

FASES DEL SERVICIO AL CLIENTE

https://youtu.be/WwVlaNqJBMA

https://youtu.be/rA74MOOnaUQ

TRIANGULO DEL SERVICIO AL CLIENTE

https://youtu.be/8_VJiNEckPU

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

https://youtu.be/8_VJiNEckPU

CLIENTES Y CLASIFICACIÓN

https://youtu.be/2mwFP48JlGE

GERENCIA DEL SERVICIO

https://youtu.be/I72z8SUoquQ

MARKETING RELACIONAL

https://youtu.be/OmQBc5NjSYM

QUE ES EL CRM

https://youtu.be/Eti7WYZNtXo

CULTURA DEL SERVICIO

https://youtu.be/9kVroNW7MWQ

VALOR PERCIBIDO

https://youtu.be/AQYrou4jVSI